

신뢰할 수 있는 제공처

외국 대학교 진학에 대한 상담 및 문의



NACAC

National Association for
College Admission Counseling

학생과 학부모를 위한 안내

외국 고등교육기관으로의 유학 결정, 대학교에 대한 조사와 입학지원, 교육기관 선택의 문제는 흥미로우면서도 어려운 과정입니다. 이 안내서는 입학지원 과정에서 도움을 줄 수 있는 상담사들에 대해 설명합니다.

누구로부터 도움을 받을 수 있을까요?

수 많은 개인과 기관에서 외국 대학교에 대한 조사와 입학 지원을 안내합니다. 이러한 개인과 기관들은 누구이고 이들이 어떤 지원을 제공하는지를 이해하면 누구로부터 도움을 받을지 선택하는 데 도움이 됩니다.



고등학교 상담교사 또는 대학교 어드바이저

- 고등학교에 근무하는 유자격 및 유급 상담교사는 학생이 대학교에 대해 알아보고 입학지원을 하도록 도와줍니다.
- 이들은 외국 대학교를 포함하여 대학교 선택과 입학 지원 과정에 대해 공정한 조언을 제공합니다.
- 입학 지원 과정에서 최대한 학생의 입장에서 판단합니다.
- 대학교에 공식 학업 성적을 보내는 지정 개인의 역할을 수행하는 경우가 많습니다.

알림: 학교에 상담교사가 없다면, 이 안내에서 설명하는 다른 전문가 중의 한 명과 상담하십시오. 교장 또는 학사 관리자가 공식 학업 성적을 보내고 대학교 입학지원의 일부인 학교 양식 작성을 지원할 수 있어야 합니다.

대학교 모집 또는 입학 사정관

- 대학교의 유급 직원으로서 국제학생들에게 조언을 제공하고 모집하며 신청서를 검토합니다.
- 자신이 근무하는 대학교에 관한 구체적이고 정확한 정보를 제공하며 입학 지원 요건 및 절차에 관한 세부사항을 알려줍니다.
- 이전에 입학한 학생들의 기준을 토대로 입학에 대한 자격 여부를 측정하는 데 신뢰할 수 있는 도움을 줄 수 있습니다.

알림: 대학교 웹사이트도 예비 학생들이 신뢰할 수 있는 정보를 얻는 좋은 출처입니다. 많은 대학교들이 웹사이트에 국제학생들을 위한 전용 공간을 마련해 놓고 있습니다.

정부 지원 자문처

- 어떤 국가의 대학교들을 홍보하기 위해 해당 국가가 정부 차원에서 지원하는 상담사 또는 웹사이트.
- 대학교 선택 지원, 대학교 방문 투어 담당자의 방문 초청, 교육 박람회 개최 등의 서비스가 제공됩니다.

알림: 유학 대상 국가의 영사관 또는 대사관에 먼저 문의하십시오. 영사관 및 대사관에 교육 문제를 전담하는 부서, 사무소 또는 직원이 있을 수 있습니다.





사설 교육 컨설턴트

- 학생 및 학부모가 대학교 입학 절차, 금융 지원, 장래 경력 전망 등에 관한 맞춤형 조언을 받기 위해 유료로 고용한 전문가. 학교에 상담 교사가 없거나 추가 지원을 받고자 하는 학생을 위한 선택입니다.
- 고등학교나 대학교 소속이 아니므로 고등학교나 대학교와 계약 또는 보수를 받지 않습니다.
- 모든 분야의 고등교육 방법에 대해 알 수 있으므로 학문 및 개인적인 목표에 맞는 대학교를 찾을 수 있습니다.

알림: 많은 사설 교육 컨설턴트들이 NACAC (National Association for College Admission Counseling), IECA (Independent Educational Consultants Association) 또는 HECA (Higher Education Consultants Association)와 같은 전문 기구에 소속되어 있습니다. 컨설턴트들은 회원 자격을 위해 교육 분야의 높은 학위 수준을 증명하고 전문인으로서의 기준과 윤리 원칙을 준수해야 합니다.

국제학생 모집 에이전시 또는 에이전트

- 외국의 대학교와 계약을 맺어 보수를 받는 회사(에이전시) 또는 개인(에이전트)로 해당 대학교를 위해 학생들에게 조언을 제공하고 모집합니다.
 - 보통 이러한 에이전시/에이전트들은 추천한 학생이 협력 대학교에 등록하여 수업을 받기 *시작한 이후에만* 해당 대학교로부터 보수를 받습니다. 이 보수는 학비의 일정 비율이거나 고정금액인 경우가 많으며, 이를 커미션이라고 부릅니다.
 - 대개의 경우 자신들이 대리하는 대학교를 추천합니다. 계약 관계가 없는 대학교에 지원하도록 추천하는 경우도 있습니다.

알림: 에이전트의 서비스를 받고 싶다면, 해당 에이전트의 협력 대학교 목록을 요청하십시오. 다양한 지역에서 인가되거나 인정받는 대학교를 대리하는 에이전트를 선택하는 것이 좋습니다. 이렇게 함으로써, 자신의 학문 및 개인적인 목표를 달성할 수 있는 대학교를 찾을 수 있습니다. 4-6 페이지에서 에이전트에 관한 자세한 내용을 참조할 수 있습니다.



이 안내서는 학부 학위 프로그램을 찾는 학생들을 위해 제작되었습니다. 미국을 포함한 많은 국가에서, 학부 학위는 칼리지와 대학교에서 제공됩니다. 이 안내서는 대학교와 칼리지를 모두 "대학교"라고 지칭합니다.

에이전트 검증 방법

다음의 질문들로 명성이 있는 에이전트들을 구별할 수 있습니다. 높은 수준의 실무를 제공하는 에이전트를 선택하고 그렇지 않은 에이전트는 선택하지 마십시오.

높은 수준의 실무를 통해 해당 회사나 개인이 대학교 지원과 입학 절차를 안내할 수 있는 지식과 기량이 있는지 여부를 판단할 수 있습니다.



에이전트 수준 보장을 관리하는 기구에 대한 정보는 www.nacacnet.org/InternationalStudentGuide 를 참조하십시오.

에이전트에게 해야 할 질문들	✓ 높은 수준의 실무	✗ 낮은 수준의 실무
교육 수준과 전문적 경력은?	높은 수준 ✓ 오랜 시간 경험을 쌓아 왔으며 관련 교육과 훈련을 이수했음. ✓ 바람직한 실무 원칙, 행동 준칙, 기타 윤리 지침 준수 ✓ 관련 사업허가 취득	낮은 수준 ✗ 경험이나 교육 수준이 낮고 전문적 훈련을 받지 않았음. ✗ 사업 실무의 지침이 되는 원칙을 공개하지 않음. ✗ 관련 사업 허가 증빙을 제공할 수 없음.
협력 대학교들의 전체 목록을 볼 수 있습니까?	높은 수준 ✓ 지역별로 인증 및 인정 받은 대학교들을 대변하는 검증 가능한 증거를 보여줌. [6 페이지 참조] ✓ 에이전트가 모집하는 학위 수준과 학업 프로그램을 포함하여 협력 대학교와의 관계를 명확히 설명함. ✓ 협력 대학교에서 보수를 받는 사실과 이 보수의 기준에 대해 설명함.	낮은 수준 ✗ 특정 대학교와 협력관계라고 주장하지만 증거를 보여줄 수 없음. [6 페이지 참조] ✗ 해당 대학교와의 재무적 관계에 대한 상세 내용을 공개하지 않음.
에이전트가 대학교로부터 수수료를 받는데, 학생 또는 조연에 대한 수수료를 내야 하나? [6 페이지 참조]	높은 수준 ✓ 에이전트가 제공하는 모든 서비스와 관련 비용을 정직하고 명확하게 설명함. ✓ 에이전트의 협력 대학교 중 한 곳에 등록하면, 해당 대학교 입학 지원 과정에 대한 상담 수수료를 지불하도록 요청하지 않음. ✓ 학생이 받는 재정 지원이나 장학금을 에이전트에게 지불하도록 요청하지 않음.	낮은 수준 ✗ 학생에게 번들 서비스 패키지를 제공하고 각 서비스에 대한 청구 내역을 명확하게 설명하지 않음. ✗ 학생이 에이전트의 협력 대학교 중 한 곳에 등록하면, 해당 대학교로부터 에이전트가 받는 커미션 이외에 입학 지원 과정에 대한 상담 수수료를 학생에게 청구함. ✗ 자금 조달 확보를 도와준 대가로 학생의 재정 지원이나 장학금의 일부를 지불하도록 요청함.
대상 가능 대학교를 찾는데 도움을 주기 위해 대학교 순위를 이용합니까?	높은 수준 ✓ 대학교 순위는 대학교 조사와 선택 과정에서 하나의 요인으로만 고려함.	낮은 수준 ✗ 대학교 조사와 선택 시 학생에게 조언할 때 대학교 순위에 과도하게 또는 전적으로 의존함. ✗ 순위가 높은 대학교에 등록하도록 도와주면서 더 높은 수수료를 청구함.
대학교 입학 지원 과정에 대해 조언을 받기 전에 계약 체결부터 해야 합니까?	높은 수준 ✓ 학생에게 상담 수수료를 청구할 경우, 지불 내역에 대해 명확히 기술한 계약서 또는 서비스 약정을 체결함. ✓ 계약에 관한 학생의 질문을 받고, 계약의 변경을 고려할 수 있으며, 학생이 계약 내용을 충분히 검토하고 이해할 수 있는 넉넉한 시간을 줌.	낮은 수준 ✗ 학생에게 상담 수수료를 청구하는 경우, 검토할 시간을 주지 않고 계약서나 서비스 약정에 서명하도록 재촉함. ✗ 서비스 약관을 설정하고 계약을 체결하기 전에 벌써 상담을 해주고 수수료를 청구함.
에이전트의 상담 서비스를 이용하고 싶으나 에이전트의 협력 대학교가 아닌 대학교에 지원하려 한다면 어떻게 해야 합니까?	높은 수준 ✓ 계약서에 명확하게 명시된 경우, 상담 수수료를 청구할 수 있음. 아니면, 해당 대학교와 협력 관계를 맺은 다른 에이전트에게 소개시켜 줄 수 있음.	낮은 수준 ✗ 에이전트의 협력 대학교가 아닌 대학교에 지원하려는 학생을 말려서 지원하지 못하게 함.
에이전트가 협력하는 대학교로의 입학을 보장할 수 있습니까?	높은 수준 ✓ 아니요. 입학 결정을 내릴 책임은 대학교에 있으며, 해당 대학교에서 학생의 입학을 보장할 수 없다고 설명함.	낮은 수준 ✗ 예. 입학 결정이 해당 대학교의 독자적인 재량에 의한 것임에도 불구하고 해당 대학교로의 입학을 보장함.

수준이 낮은 행태 신고

에이전트가 낮은 수준의 행태를 보이는 경우, 해당 에이전트가 대리하는 대학교에 신고해야 합니다. 입학 사무처 또는 모국의 국제학생 모집 담당관에게 연락하십시오.



이 표시가 있는 서비스 행위에 특히 주의하십시오. 해당 행위는 다음을 초래할 수 있습니다.

- 지원서가 고려 대상에서 제외됨.
- 입학 제안이 철회됨.
- 등록 후 퇴학 처리됨.

에이전트에게 해야 할 질문들	✓ 높은 수준의 실무	✗ 낮은 수준의 실무
협력 대학교의 학업 프로그램 입학 요건 및 지원절차가 어떻게 파악됩니까?	높은 수준 ✓ 협력 대학교의 캠퍼스를 방문 ✓ 협력 대학교로부터 정기적인 교육을 받고 수시로 소통함 ✓ 협력 대학교의 연락 담당자를 파악할 수 있음.	낮은 수준 ✗ 협력 대학교의 캠퍼스를 방문한 적이 전혀 없음 ✗ 해당 대학교와 자주 연락하지 않음 ✗ 협력하는 대학교의 담당자가 누구인지 알 수 없음
학생들이 대학교 지원서를 작성할 때 어떻게 도와줍니까?	높은 수준 ✓ 지원 과정에서 학생들이 무엇을 해야 하는지 이해하도록 도와 줌 ✓ 필요한 자료를 수집하도록 지원함 ✓ 에세이 및 자기 소개서 작성 시 수정 방향을 안내함	낮은 수준 ✗ 에세이 작성을 포함하여 지원서 일부 또는 전부를 대신 작성함. ✗ 학업 성적을 변경하거나 학생 대신 허위 주장을 함. ✗ 학생이 대학교와 직접 소통하지 못하게 함. 대학교와 소통하는데 사용하는 이메일 계정을 만들어 내용을 모니터링함.
입학 지원에 필요한 시험을 준비하는데 도움을 줄 수 있습니까?	높은 수준 ✓ 필요한 시험을 준비하는데 도움이 되도록 명성 있는 강좌나 온라인 프로그램을 찾도록 지원함.	낮은 수준 ✗ 자신이 직접 학생을 대신해 시험을 보거나 다른 사람이 대신 시험을 보는 방법을 제안함.
학생의 출신 고등학교와 어떻게 상호교류합니까?	높은 수준 ✓ 학생과 학생 학교의 상담교사나 학사 관리자와의 관계를 지원하고 해당 담당자와 효과적으로 업무를 진행하도록 도와 줌. ✓ 학생 학교의 지정 기관과 협력하여 학생의 성적표 진본이 대학교에 발송되도록 함.	낮은 수준 ✗ 학생이 해당 학교 상담교사나 학사 관리자에게 에이전트가 대학교 입학 지원 절차를 지원하고 있다는 사실을 알리기를 원하지 않음. ✗ 학생의 학업 성적을 조작하거나 그리고/또는 학생의 담당 교사나 다른 고등학교 관계자를 대신하여 추천서를 위조함.
입학하려는 대학교를 선택할 때 어떻게 도와줍니까?	높은 수준 ✓ 학생을 위한 최선의 대학교를 찾도록 도와줌. 여기에는 에이전트의 협력 대학교가 아닌 대학교에 입학하거나 또는 학생이 대상 국가에 도착한 후 학교를 변경하는 경우도 포함됨.	낮은 수준 ✗ 에이전트의 협력 대학교 중 한 곳으로부터 받은 입학 제안서를 수락하도록 요구함. ✗ 대상 국가에 도착하면 다른 대학교로 이전할 수 있는 학생의 권리를 포기하도록 종용하거나, 또는 위약금을 지불하고 변경하도록 함.
학생 비자 지원 시 도와줄 수 있습니까?	높은 수준 ✓ 대상 국가에서의 유학과 관련된 이민문제에 대해 적절한 조언을 제공하거나 학생에게 적절하고 공인된 정확한 정보의 출처를 알려 줌. ✓ 일반적인 인터뷰 질문에 익숙하게 함으로써 학생 비자 신청서 작성 또는 인터뷰 준비를 하도록 도와줌. 정직하고 거짓이 아닌 응답의 중요성을 강조함.	낮은 수준 ✗ 불법취업이나 즉각적 이민과 같은 유학 외 목적을 위해 학생비자를 받도록 제안함. ✗ 비자 신청 인터뷰에 다른 사람을 내보내거나 인터뷰 중에 학생과 함께 출석하여 도와 줌.
에이전트의 과거 고객과 이야기를 나눌 수 있습니까?	높은 수준 ✓ 예. 여러 과거 고객들을 소개시켜 해당 고객들이 겪은 바를 알 수 있게 해줌.	낮은 수준 ✗ 아니요. 과거의 고객들과 연락하는 것을 거부함.

에이전트와 대학교의 협력 관계 검증

에이전트가 특정 대학교를 공식적으로 대리한다는 주장을 확인할 수 있는 방법에는 몇 가지가 있습니다. 먼저, 해당 대학교의 웹사이트에서 에이전트 파트너의 목록을 보십시오. 이 목록을 찾을 수 없다면, 해당 대학교에 직접 연락하십시오. 해당 대학교의 입학 사정관 또는 모국에 있는 국제학생 모집 담당자에게 이메일을 보냅니다. 연락처 정보는 보통 해당 대학교의 입학 지원 웹사이트에 있습니다. 이메일 메시지 샘플:

입학 사정관 귀하,

저는 귀 대학교에 입학 지원하고자 하는 [국가명] 학생입니다. 입학 지원 과정에서 [에이전시 이름]의 도움을 받으려고 합니다. 이에 [에이전시 이름] 이(가) 귀 대학교를 대리하는지 확인하고자 합니다. 이 사항을 확인해 주시길 부탁드립니다.

감사합니다.
[학생 이름]



알림: 비록 해당 대학교가 해당 에이전트와 협력 관계를 맺고 있다고 하더라도, 반드시 해당 에이전트를 통해 입학지원서를 제출할 필요는 없습니다. 또한, 입학 결정은 전적으로 대학교의 재량적인 판단으로 이루어집니다.

에이전트 실무에 관한 중요 사항

"이중 수수료"를 받는 에이전트는 피하십시오.

일부 에이전트들은 학생으로부터 조언에 대한 수수료를 청구하는 동시에 또한 학생 모집에 따른 커미션을 협력 대학교로부터 받습니다. 이러한 경우를 "더블 딥" 또는 "이중 에이전시"라고 부릅니다. 만약 에이전트가 학생 모집에 따른 수수료를 대학교로부터 받는 경우, 해당 에이전트의 조언은 해당 대학교와의 관계로부터 영향을 받을 수 있습니다. 스스로에게, "해당 에이전트가 내 요구사항과 이익을 최우선시하고 있는가?"라고 물어보십시오. 이해상충의 가능성이 있으므로, 이런 방식으로 실무를 진행하는 에이전트는 피하는 것이 좋습니다.

지불 명목이 무엇인지 파악하십시오.

일부 에이전트들은 협력 교육기관이 아닌 대학교에 대한 지원에 관한 조언 제공시 학생에게 수수료를 부과합니다. 서비스 약관에 명확하게 설명되어 있고 이해가 되었다면 이는 수락 가능한 실무입니다.

에이전트가 영어 및 시험 준비 강의, 학생 비자 신청 지원 및 여행 주선과 같은 추가 서비스에 대해 수수료를 부과할 수도 있습니다. 입학 지원 상담에 대한 이중 수수료 청구와 달리 이러한 서비스에 대한 수수료 부과는 일반적입니다.

에이전트들이 추가 서비스를 제공하는 것처럼, 일부 시험 준비 및 입시 교습 회사들도 대학교 지원 상담을 제공합니다. 하나의 포괄적인 수수료에 여러 가지 서비스를 결합한 것을 번들 서비스라고 합니다. 번들 서비스 패키지를 제공 받으면, 모든 서비스에 대한 적절한 설명을 받아서 지불 명목을 파악해야 합니다.

언어 프로그램 선택을 알아보십시오.

많은 학생들이 외국에서 공부할 때 집중언어 프로그램부터 등록합니다. 언어 프로그램에는 집중영어 프로그램(IEP), 파운데이션 과정, 브릿지 프로그램 또는 패스웨이 프로그램 등 다양한 이름으로 된 프로그램이 많이 있습니다. 이러한 예비과정을 통해 학생들은 다른 무엇보다 정식 학위 공부에 필요한 수준에 도달하도록 언어 능력을 향상시킬 수 있습니다. 많은 에이전트들이 학생들에게 이러한 언어 프로그램을 제안하고 또 모집합니다.

예비 언어 프로그램에서 공부를 시작할 계획이라면, 해당 과정에 소요되는 시간과 관련 비용을 파악해야 합니다. 학위 프로그램 이외에 별도의 시간과 비용이 추가될 수도 있습니다. 만약 귀하가 지원 대학교의 학위 프로그램에 직접 입학할 수 있는 자격을 이미 갖추고 있다면 해당 에이전트는 학생을 이러한 프로그램으로 안내하지 말아야 합니다.



“선택이 가능한 학교 지원에 대해 답안이 정해져 있는 표준 방식은 없습니다. 입학 지원은 각 학교마다 다르며 복잡한 과정을 거칩니다. 제가 만나는 사람들 중에는, 입학 지원을 '승리'해야 하는 '게임'으로 여기는 사람들이 있습니다.... 하지만, 입학 사무처는 귀하의 성공적인 대학교 학업 수행을 장기적인 관점에서 바라본다는 것을 아는 것이 훨씬 더 중요합니다. 이들은 최초 지원 검토자가 귀하에 대해 만족해하는 지에는 별로 관심이 없고, 대신 학생이 캠퍼스 커뮤니티에 적응할 수 있고 졸업까지 성공적으로 진행해 나갈 수 있는지 여부에 훨씬 더 관심이 많습니다.”

— Amy Jarich, 부총장 겸 학부 입학 담당 이사,

University of California, Berkeley

학생의 책임: 대학이 기대하는 것

대학교에서는 지원서 작성 및 제출 방법과 학생 비자 신청에 대해 어느 정도의 기대치를 갖고 있습니다. 학생은 다음을 이행해야 할 책임이 있습니다.

- 각 대학교의 입학지원 방침 및 절차를 알아보고 이해하며 이를 준수해야 합니다.
- 입학 지원서를 직접 작성해야 합니다. 제출한 자료가 사실이 아니고 일관되지 않을 경우, 입학 사정관은 해당 지원서를 즉시 거부할 수도 있습니다.
- 유학하려는 국가의 비자 규정을 잘 파악하여 준수해야 합니다.



1937년에 설립된 **NACAC(The National Association for College Admission Counseling)**는 대학교 입학 및 상담 전문가들로 구성된 최고의 회원제 단체입니다. 전 세계 14,000명 이상의 대학교 상담사, 입학 사정관, 사설 교육 컨설턴트들이 NACAC의 회원들이며 학생들이 대학교에 진학하기로 결정할 경우 학생들을 위해 서비스를 제공합니다. NACAC는 입학 지원 과정에서 높은 수준의 윤리 및 사회적 책임을 유지하기 위해 노력합니다. NACAC는 비영리 단체이며 정부와 관련이 없는 민간 협회입니다.

“하버드 대학교는 NACAC의 오래 된 회원으로서 국제학생들과 그 가족들을 위한 이 새롭고 중요한 간행물에 성원을 보냅니다.”

— William Fitzsimmons, *입학 및 금융 지원 담당 학장*,
하버드 칼리지, 하버드 대학교 (MA)

표지 사진: 콜럼비아 대학교, NY, USA

NACAC

National Association for
College Admission Counseling

National Association for College Admission Counseling

1050 N. Highland Street, Suite 400 | Arlington, Virginia 22201, USA
+1 800/822-6285 | www.nacacnet.org | 트위터 계정:  @NACAC_Intl