

可信任的资讯：

申请国外大学的 咨询建议



NACAC

National Association for
College Admission Counseling

学生及家长申请指南

要在国外的高等院校求学，从决定申请开始，搜索院校、选择院校、到入学申请的整个过程可能都是令学生和家长感到既兴奋又不堪重负的事情。本指南针对学生入学申请的全过程为学生及其家长详实记述了何方人士能为其提供所需的帮助咨询。

版权所有 © 2015 美国大学招生咨询协会

谁能提供帮助？

有许多机构和个人都能够为寻求就读国外大学的学生提供大学搜寻及大学申请方面的指导。了解这些机构和个人以及他们所提供的服务与帮助，有助于学生及家长明智地选择向谁寻求帮助。



高中校内的升学指导员或大学的升学顾问

- 在各高中学校就职的合格专业人士能为学生搜索大学及整个大学申请过程提供指导。
- 这些专业人士能为学生选择大学（包括美国之外的国外大学）及大学录取流程提供客观公正的建议和指导。
- 他们通常能够在整个入学过程中为学生争取最佳的选择。
- 校方通常指定他们为学生向大学提交正式成绩单。

提示：如果学生所就读的学校没有升学指导员，他可以考虑求助本指南中所介绍的其他专业人士。学生就读学校的校长或管理人员应能帮其提交正式学习成绩单、完成大学申请所需的高中学校表格。

大学招办人员（招生官）

- 各大学聘用的为国际学生提供建议指导并主持招生工作、审核入学申请的专业人员。
- 他们为学生提供本大学的具体详细资讯，及申请该大学所需的条件和入学程序的详细情况。
- 他们可根据以往录取学生的情况，为申请学生评估自己的录取资格提供可靠的帮助。

提示：大学网站是另一个为学生提供可靠信息的好来源。许多大学都在其官网上为国际学生开辟了专栏。

政府资助的咨询资源

- 国家政府资助的升学顾问或网站，旨在宣传该国的大学。
- 他们提供的服务包括帮助学生搜索可供其选择的大学，主办大学代表的访问活动以及教育展。

提示：学生及其家长也可以从想前往求学国家的领事馆或大使馆开始联系。领事馆和大使馆会有专门处理教育事务的部门、办事处或职员。





独立的教育顾问

- n 由学生及其家长支付酬金的专业人士。他可针对学生个人所需，提供关于大学录取程序、奖学金、助学金及职业机会等方面的建议。这是那些没有校内升学指导员，或寻求额外帮助的学生的又一个选择。
- n 他们不受聘于某一所高中或大学，支薪独立。
- n 他们为学生全方位地展示高等教育选择，使其能找到满足自己学业和个人目标的大学。

提示：许多独立教育顾问都隶属于专业的机构，如美国大学招生咨询协会（NACAC）、独立教育顾问协会（IECA）或高等教育顾问协会（HECA）。要获取上述会员资格，顾问们需要具有高等级的教育水平和相关经验，并恪守专业标准和道德原则。

国际学生招生代理机构或代理人

- n 这些公司（代理机构）或个人（代理人）受雇于国外的大学并由其支付酬金；他们向学生提供建议咨询，为所代理的院校招收学生。
 - n 通常这些代理机构或代理人只有在其引荐的学生入学并开始上课后，才会收到其合作大学的酬金。这笔酬金往往是按学生学费的百分比抽成，或是按统一的费率，称之为佣金。
 - n 他们最可能推荐其所代表的大学。也可能会帮助学生申请非其合作伙伴的大学。

提示：如果你考虑使用代理的服务，应查阅其合作大学的名单。选择一个有代表各个不同地区认证或认可大学的代理非常重要。这样可确保你找到一所能满足自己学习和个人目标的大学。第4-6页上有更多关于代理的详细建议。



本指南旨在为有攻读本科学位课程意向的学生提供帮助。在许多国家，比如美国，学院和大学都提供本科学位。本指南使用“大学”这个词来代表大学和学院。

了解代理机构/人

下列这些问题可帮学生找到一个信誉良好的代理机构/人。选择一位运作规范、服务优质的代理；避免落入鱼目混珠劣质代理的圈套。
规范运作、优质服务是一家公司或个人是否具有相关知识和技能，并可指导学生完成大学申请及入学过程的标志。

如需了解有关代理机构/人资质保证的信息，请访问如下网站：www.nacacnet.org/InternationalStudentGuide。



可向代理机构/人提的问题	✓ 优质服务	✗ 劣质服务
请问，您有哪些相关背景和专业经验？	高品质 ✓ 具有多年经验和/或相关教育及培训。 ✓ 优质运作、行为规范并遵循其他道德准则。 ✓ 有相关营业执照。	低品质 ✗ 经验及教育不足，且尚未完成专业培训。 ✗ 不认同、不遵循本行业运作的基本原则。 ✗ 无法提供专业执照证明。
我可以看看与贵公司合作大学的全部名单吗？	高品质 ✓ 提供可以验证的证明，证明其所代表地区经认证和认可的大学。【见第 6 页。】 ✓ 清楚地说明与其合作大学的关系，包括为之招收学生的学位等级和学术课程的情况。 ✓ 说明其由合作大学支付酬金，以及此类酬金的计算标准。	低品质 ✗ 号称与某个大学有合作关系，但不能出示证明。【见第 6 页。】 ✗ 不能提供其与该校的财务关系细节。
既然您所代表的大学会支付您酬金，那么我是不是也要付咨询费？ 【见第 6 页。】	高品质 ✓ 诚实、清楚地说明代理机构/人所提供的所有服务和相关费用。 ✓ 如果学生入读其合作的一所大学，则不需要支付咨询该大学入学过程相关的费用。 ✓ 不需要向代理人支付学生所申请到的任何助学金或奖学金。	低品质 ✗ 向申请学生推销强制性综合服务，但并不明确地说明每项服务的收费。 ✗ 即便学生入读其合作的一所大学，他们除了从该大学收取佣金之外，还指望申请学生向其额外支付有关申请程序的咨询费。 ✗ 要求学生向其支付所获得的部分助学金或奖学金，作为帮申请学生获取经济资助的交换条件。
您会通过大学排名来帮我选择合适的大学吗？	高品质 ✓ 在研究和选择大学的过程中，仅会将大学排名作为考虑的因素之一。	低品质 ✗ 在指导学生研究和选择大学的过程中过度或完全依赖大学排名。 ✗ 为帮学生上排名较前的院校，向其收取更高费用。
在您开始为我提供大学申请咨询指导过程之前，我是否需要与您签订好合同？	高品质 ✓ 如向学生收取咨询费，则会与其签订一份合同或服务协议，其中明确说明学生所需支付的项目。 ✓ 允许学生质疑合同上的有关条款并会考虑修改合同，给学生足够的时间来仔细审阅合同，以了解其所同意的内容。	低品质 ✗ 如向学生收取咨询费，则对其施加压力，迫使其很快地签订合同或服务协议，而不给学生足够的时间审阅合同。 ✗ 在确定服务条款、签订合同之前，就开始提供咨询并收取费用。
如果我想使用您的咨询服务，但希望申请您合作大学之外的院校，会怎么样？	高品质 ✓ 只要在合同中明确阐明，可以向其收取咨询费。或将学生转给另一家与该大学有合作关系的代理机构/人。	低品质 ✗ 劝阻学生不要申请其合作院校之外的大学。
您是否能保证我被您的合作大学录取？	高品质 ✓ 不能。阐明录取与否是相关大学的决定，代理人无法保证学生被某所特定院校录取。	低品质 ✗ 能。尽管录取与否的决定是由大学自行做出的，但仍然保证学生会被某所特定院校录取。

举报劣质服务

如果某代理机构/人服务质量低劣，学生应该向其
所代表的大学举报。联系该大学招生办或负责学
生自己国家的国际学生招生官。



需要特别注意标有感叹号的运作方式。它可能导致如下恶
果：

- n 提交的申请被拒。
- n 录取后被取消资格。
- n 入学后被开除。

可向代理机构/ 人提的问题	优质服务	劣质服务
请问，您是怎样 与所合作大学的 学术课程、录取 要求及申请程序 变更保持同步 的？	高品质 ✓ 已到访过与其合作的各大学校园。 ✓ 定期接受合作大学的培训，并经常与其保持沟通。 ✓ 可以指出与其合作大学的联系人。	低品质 ✗ 从未到访过与其合作的各大学校园。 ✗ 与该大学接触有限。 ✗ 无法指出与其共事的合作大学的代表。
您如何帮助学生 完成大学申请？	高品质 ✓ 帮助学生了解在申请全过程中，他需要完成什么。 ✓ 协助学生自己把所需材料收集起来。 ✓ 指导学生撰写修改申请论文和个人陈述。	低品质 ✗ 提出代替学生完成部分或全部的申请文件，甚至代写申请论文。 ✗ 提出为学生修改学业成绩，或替学生做其它虚假陈述。 ✗ 阻止你与大学直接沟通。阻止学生本人与大学直接沟通。提出为学生创建专门电邮帐户与大学沟通并实施监控。
您能帮我准备必 需的入学考试 吗？	高品质 ✓ 协助学生找一家声誉优良的补习班或在线课程，帮其准备必需的考试。	低品质 ✗ 提出替学生考试，或找别人替考。
您与我就读的高 中会怎样互动？	高品质 ✓ 支持学生与校内升学指导员或教务人员建立良好的关系，并帮助其与他们高效合作。 ✓ 与学生学校的指定部门合作，确保将其真实学业成绩正本提交给大学。	低品质 ✗ 不希望学生告知校内升学指导员或教务人员他们在帮其做大学入学申请。 ✗ 冒充学生的老师或学校中的其他教职员伪造其学业成绩和/或推荐信。
您将如何帮助我 选择我想要就读 的大学？	高品质 ✓ 帮助学生查找出最适合他的大学，即使这意味着将就读的不是其合作的大学，或在学生抵达目的地国家后转学。	低品质 ✗ 要求学生接受其合作大学的录取。 ✗ 要求学生放弃在抵达目的地国家后转学的权利，或为此支付罚金。
您能帮我申请 学生签证吗？	高品质 ✓ 为学生提供与其留学目的地国家相关入境事宜的合适建议，或介绍学生到能获取正规准确信息的地方。 ✓ 帮助学生准备申请学生签证或面试，使其熟悉一般面试问题，强调诚实和如实回答的重要性。	低品质 ✗ 提出可帮学生获得学生签证，但目的并非到国外留学，而是非法就业或移民。 ✗ 找人代学生进行签证申请的面试，或与学生一起前往面试以便当场帮助。
我能和您以前的 客户谈谈吗？	高品质 ✓ 可以。主动向学生介绍一些以前的客户，以便吸取更多他人的经验。	低品质 ✗ 不可以。拒绝学生与其以前的客户接触。

验证代理机构/人与大学的合作关系

有几种方法可以验证代理机构/人与其声称所代表大学的关系是否属实。首先，查看该大学的官方网站是否列出了与其合作的代理机构/人名单。如果在官网找不到名单，可直接联系该大学，发电邮给大学招生办公室或负责学生所在国的国际招生负责人。通常可以在大学的招生网站上找到联系信息。电邮示例如下：

尊敬的招生负责人：

我是来自【国名】的一名国际学生，有意申请贵校。我正在考虑让【代理名】协助我进行申请，特此希望证实【代理名】是否代表贵校。如您能予以确认，我将不胜感激。

此致，
【你的姓名】



提示：即使大学与某代理机构/人有合作关系，学生也并非必须要通过他们来提交入学申请。何况，录取的决定是由大学自主做出的。

关于代理机构/人提供服务方式的重要事项

避免“双重收费”的代理机构/人

有些代理机构/人不仅从合作大学收取招生佣金，同时还会要学生支付咨询费用。这种做法称之为“双重收费”或“双重代理”。如果代理人领取合作大学的佣金来招收学生，那么他们为你提供的服务就可能受到这些业务关系的影响。扪心自问“我的需求和利益对代理人是否至关重要？”由于潜在利益冲突，因此最好避免找以这种运作方式提供服务的代理人。

了解自己所支付的项目

有些代理人在提供其所合作大学之外的院校申请咨询时，会向学生收取费用。只要服务条款阐述明确，并得到学生理解，这种做法是可以接受的。

代理人也会收取一些额外的服务费用，诸如推荐英语及其它备考补习课程、帮助申请学生签证以及旅行的安排等。这些服务收费是很常见的，与申请咨询服务的双重收费完全不同。

正如一些代理人为学生提供额外的服务一样，一些备考和补习机构也提供大学入学申请咨询。他们将多项服务打包在一起收费，称之为捆绑服务。如果学生接受捆绑服务，一定确保所有的服务项目都已解释清楚，以便了解自己为哪些项目付了费。

了解可供选择的语言课程

许多学生开始留学时，先会选修强化语言课程。可供选择的语言课程很多，课程名称各异，比如强化英语课程（IEP）、基础课程、衔接课程或过渡课程。这些预备课程不仅使学生获得了提高语言能力的机会以达到所需水平再开始学习正式的学位课程，而且在其它方面也广泛受益。许多代理人也代表这些语言课程来招收学生。

如果学生打算留学开始先学语言预备课程，重要的是他要知道自己学习语言课程所花的时间—及相关费用—会增加其学位课程的总时间和总费用。此外，如果学生已经有资格直接入读学位课程了，那么代理人就不应该诱导其再去学习这类课程。



“就竞争性大学的录取而言，没有一个标准的公式可以遵循。录取过程十分复杂，而且因校而异。在我所见过的每一批学生中，都有一些人他们以要“赢得”一场“比赛”的方式去申请大学……然而，更重要的是要明白，招生办会以长远的眼光来衡量一个学生是否会在该大学取得成功。他们并不那么在意某位学生是否能取悦于初审其申请的人，而更关注该生是否能够对学校团体有贡献，成功进取，直至毕业。”

—— 加州大学伯克利分校助理副校长兼本科招生主任， Amy Jarich

学生的责任：大学对他们的期望

大学对于学生该如何准备并提交入学申请，以及申请学生签证是有一定要求的。学生的责任是：

- n 研究、理解并遵守各大学的招生政策和程序。
- n 申请材料必须出自学生本人之手，不可假于他人。如果学生提交的资料不真实可信，或前后不一致，招办人员会马上拒绝其申请。
- n 了解并遵守自己将留学国家的学生签证规定。



美国大学招生咨询协会（NACAC）成立于 1937 年，是以各大学招办和专业辅导人士为成员的首要组织。NACAC 的成员为 14000 多名升学指导员、招生负责人以及来自世界各地的独立教育顾问，他们致力于为学生在高等教育求学的选择上提供服务。NACAC 致力于在整个入学申请过程中坚持高标准服务，以促进道德与社会责任。NACAC 是非营利、非政府的协会。

“作为 NACAC 的长期成员，哈佛大学为这本新刊物的出版喝彩，它对国际学生及其家长都有着极为重要的作用。”

—— 哈佛大学哈佛学院（马萨诸塞州）招生及资金补助部主任，William Fitzsimmons

封面照片：美国纽约哥伦比亚大学

NACAC

National Association for
College Admission Counseling

美国大学招生咨询协会

1050 N. Highland Street, Suite 400 | Arlington, Virginia 22201, USA
+1 800/822-6285 | www.nacacnet.org | 关注我们的 Twitter  @NACAC_Intl